

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICATIVO VET CLUBE

Os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade (“Termos”) têm por objeto regular o acesso e a utilização do aplicativo Vet Clube (“Aplicativo”), desenvolvido e disponibilizado pela Special Dog Company (“Special Dog”).

O Aplicativo foi elaborado especialmente para médicos(as) veterinários(as) parceiros da Special Dog Company. Através desse aplicativo os(as) médicos(as) veterinários(as) poderão gerar cupons de desconto para adquirir produtos com valor especial nas lojas parceiras participantes do programa.

Estes Termos estão disponíveis para visualização a qualquer momento no Aplicativo, bem como pelo link: <https://www.specialdog.com.br/privacidade>, e devem ser lidos, aplicados e interpretados conjuntamente com as demais políticas internas e diretrizes da Special Dog Company, disponível no link

https://www.specialdog.com.br/assets/uploads/privacidade/Special_Dog_Aviso_Externo_de_Privacidade.docx.

1. Aceitação

1.1 A aceitação livre, consciente, expressa, informada, plena e sem reservas, de todos os itens destes Termos ocorrerá por meio do clique no botão “Aceito os Termos”, quando do primeiro acesso ao Aplicativo. Caso o(a) Veterinário(a), não aceite ou não concorde com quaisquer das disposições abaixo, ou quaisquer alterações realizadas nestes Termos, deverá se abster de utilizar o Aplicativo.

2. Acesso e Funcionalidades

2.1 Estes Termos visam regular a utilização do aplicativo Vet Clube, disponível para acesso por meio de *smartphone*, por meio de download pela App Store e Google Play ou em sua versão *web* através do link <https://appvetclubespecialdog.com.br/login>.

O Aplicativo é disponibilizado com o intuito de disponibilizar ao público veterinário condições especiais para adquirirem os produtos da Special Dog Company para consumo, via lojas parceiras.

2.2 Para utilização do presente Aplicativo, deverão ser fornecidos dados para identificação do(a) médico(a) veterinário(a), tais quais CPF e CRMV. **Caso o usuário não forneça as informações solicitadas quando do primeiro acesso, não conseguirá utilizar o Aplicativo.**

2.3 Após informar seus dados para utilização do Aplicativo será possível acessar as Funcionalidades.

2.4 O(a) médico(a) veterinário(a) reconhece que é o único responsável por todas as informações fornecidas quando de seu acesso ao Aplicativo, responsabilizando-se, com exclusividade e inclusive perante terceiros, por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou inverídicas inseridas.

2.4.1 O(a) médico(a) veterinário(a) declara ter ciência de que a inclusão de qualquer informação ou imagem inverídica, falsa ou adulterada o sujeitará a todas as sanções aplicáveis constantes da legislação brasileira, inclusive em âmbito criminal.

3. Duração e Finalização do Acesso

3.1 O acesso ao Aplicativo é disponibilizado ao(a) médico(a) veterinário(a) por prazo indeterminado, podendo a Special Dog Company descontinuar o Aplicativo a qualquer tempo e limitar o acesso a ele, ensejando ou não a exclusão de todas as informações fornecidas, independentemente de prévio aviso, não sendo devido qualquer tipo de indenização caso isso ocorra.

4. Privacidade

4.1 A Special Dog Company coleta e armazena as informações inseridas ativamente pelos(as) médicos(as) veterinários(as) no Aplicativo, como a matrícula e a senha para a apuração da ocorrência e uso interno.

Tais dados poderão ser usados para processamento da solicitação e obtenção dos resultados pretendidos, ou para fins estatísticos.

4.2 A Special Dog Company considera todas as informações coletadas por meio do Aplicativo como confidenciais, garantindo que serão tratadas e armazenadas conforme as determinações destes Termos e com a adoção das adequadas medidas de segurança.

4.3 O(a) médico(a) veterinário(a) poderá requerer a exclusão dos dados coletados e consequente fim do acesso ao Aplicativo, entrando em contato com a Special Dog Company, pelo e-mail: encarregado@manfrim.com.br.

A Special Dog Company empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos, no menor espaço de tempo possível.

4.3.1 Importante notar que, mesmo em caso de requisição de exclusão, a Special Dog Company respeitará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

5. Regras de Bom Uso

5.1 Ao utilizar o Aplicativo Vet Clube, o(a) médico(a) veterinário(a) deve:

a) Respeitar o limite mensal de unidades (3) ou peso de produtos (60kg) disponibilizado pela Special Dog Company, para que sejam adquiridos com condições especiais

b) Respeitar o prazo de validade dos cupons de desconto gerados (7 dias). Após este prazo o cupom de desconto fica invalidado.

c) Respeitar o prazo e frequência de geração de novos cupons de desconto. O limite de 3 unidades ou 60 kg de produtos é renovado a cada 30 dias e não é acumulativo.

d) Cada cupom gerado só pode ser utilizado uma vez, sendo inativado após a aquisição do produto referente ao cupom nas lojas parceiras.

e) Se o usuário faz contato com as lojas parceiras e efetua a compra por meio de outros canais de atendimento que não o presencial, e esta venda tenha custo de frete, a Special

Dog Company não se responsabiliza pelo custo de frete, sendo responsabilidade do usuário arcar com tal despesas.

6. Isenções de Responsabilidade

6.1 A Special Dog Company não se responsabiliza:

- a)** por eventuais indisponibilidades, erros ou falhas do Aplicativo, bem como por qualquer defraudação da utilidade que o Lojista possa ter atribuído ao Aplicativo, pela falibilidade do mesmo, nem por qualquer dificuldade de acesso;
- b)** por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade do sinal de Internet;
- c)** pela existência de vírus ou outros elementos nocivos no Aplicativo que possam causar alterações nos seus sistemas informáticos (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos;
- d)** pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações fornecidas pelo Aplicativo, em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao Lojista ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável; e
- e)** pelos danos decorrentes de informações inverídicas ou ofensivas inseridas pelos próprios usuários na plataforma, ocasião em que o próprio usuário será o único responsável pelas suas interações, conforme legislação setorial vigente.

7. Propriedade Intelectual

7.1 Todos os textos, imagens, fotografias, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software, desenhos gráficos e códigos fonte, são de propriedade exclusiva da Special Dog Company (ou de terceiros que a ela autorizaram o uso), e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98, 9.610/98.

7.2 Todas as marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie disponibilizados no Aplicativo são de propriedade da Special Dog Company (ou de terceiros que a ela autorizaram o uso), sem que a utilização do Aplicativo possa ser entendida como autorização para que tais marcas, nomes comerciais e logotipos possam ser citados.

7.3 Caso viole os direitos de Propriedade Intelectual da Special Dog Company ou de terceiros, o Usuário será o único responsável pelos eventuais danos e penalizações suscitados, comprometendo-se a eximir a Special Dog Company de qualquer responsabilidade perante terceiros.

8. Disposições Gerais

8.1 Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades das partes, na forma da Legislação Brasileira.

8.2 Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

8.3 A falha da Special Dog Company em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

8.4 Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento. O Usuário somente será comunicado da alteração dos Termos se houver obrigação legal em tal sentido. Por isso, recomenda-se que o Usuário, a cada novo acesso, acesse os presentes termos e verifique a data de atualização especificada abaixo. Caso não concorde com a nova versão dos Termos, deverá se abster de utilizar a plataforma.

8.5. Em caso de dúvidas, sugestões, solicitações ou reclamações sobre o Aplicativo, os Usuários podem contatar por meio do seguinte e-mail: app.mobile@manfrim.com.br.

9. Legislação e Foro

9.1 A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições.

9.2 Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de Santa Cruz do Rio Pardo-SP para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.